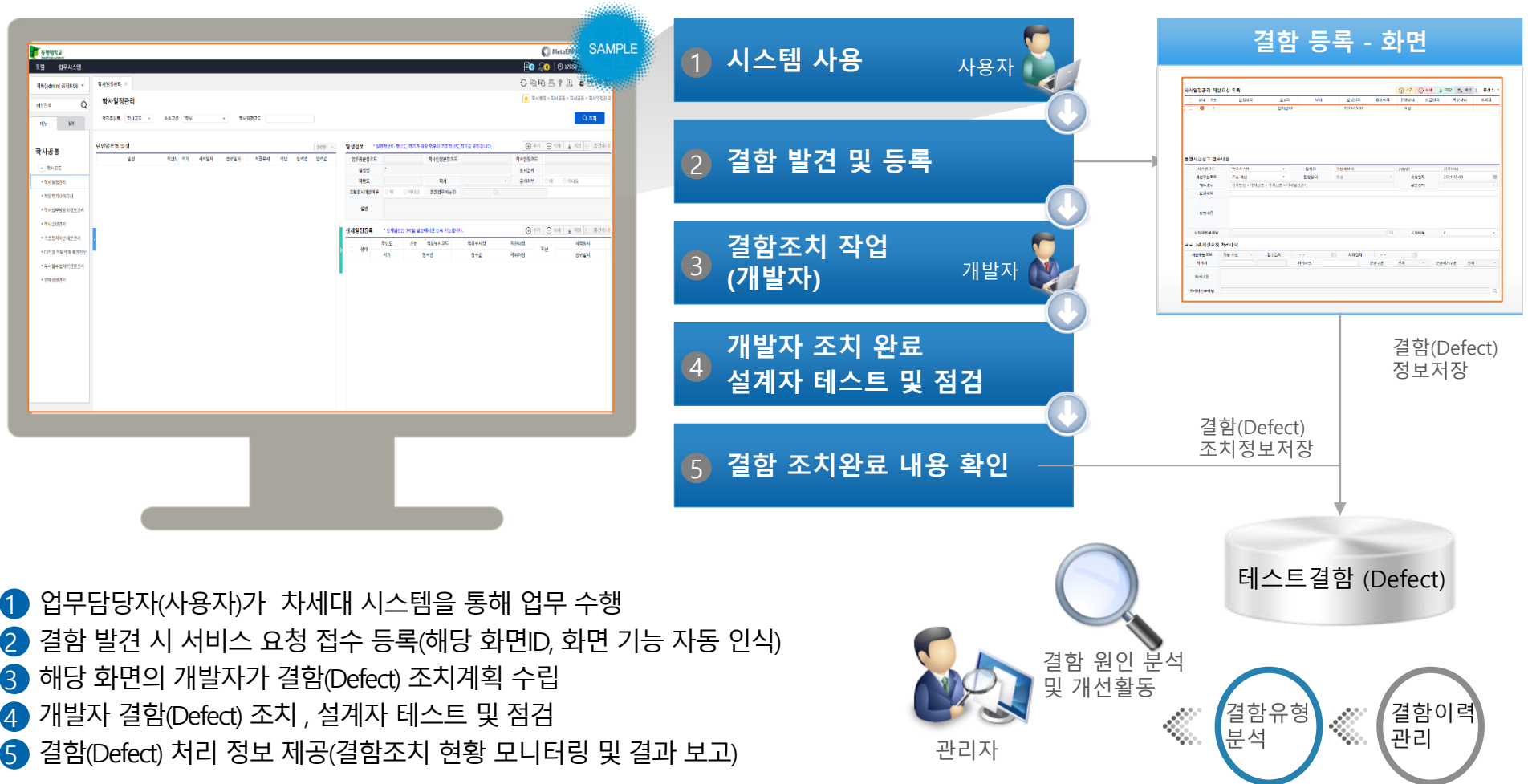


□ 진행방법



- ① 업무담당자(사용자)가 차세대 시스템을 통해 업무 수행
- ② 결함 발견 시 서비스 요청 접수 등록(해당 화면ID, 화면 기능 자동 인식)
- ③ 해당 화면의 개발자가 결함(Defect) 조치계획 수립
- ④ 개발자 결함(Defect) 조치, 설계자 테스트 및 점검
- ⑤ 결함(Defect) 처리 정보 제공(결함조치 현황 모니터링 및 결과 보고)

2. 서비스 요청(결함 등록)

2.2 결함 등록

1 시스템 사용



2 결함 등록

3 결함조치 작업 (개발자)



4 개발자 조치 완료 설계자 테스트 및 점검

5 결함 조치완료 내용 확인

기능개선

신규개발

오류(결함)

권한 요청

기타(데이터 결함 등)

개선 구분

관리 > 일정관리

분류: 학사공통 소속구분: 학부 학사일정코드:

구분: 일정 3레벨

일정	학년도	학기	시작일자	종료일자	적용부서	학년	입력명	입력값																						
<p>일정정보 * 일정정보의 학년도, 학기가 해당 업무의 기준학년도, 학기로 설정됩니다.</p> <p>업무종류코드: 학사일정분류코드: 학사일정코드: 표시순서: </p> <p>학년도: 학기: 공개여부: 예 아니오 관련업무메뉴ID: </p> <p>설명: </p> <p>상세일정등록 * 상세일정은 3레벨 일정에서만 등록 가능합니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>상태</th> <th>학년도</th> <th>학기</th> <th>순번</th> <th>적용부서코드</th> <th>적용부서명</th> <th>지원과정</th> <th>학위과정</th> <th>학년</th> <th>시작일시</th> <th>종료일시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>									상태	학년도	학기	순번	적용부서코드	적용부서명	지원과정	학위과정	학년	시작일시	종료일시	<input type="checkbox"/>										
상태	학년도	학기	순번	적용부서코드	적용부서명	지원과정	학위과정	학년	시작일시	종료일시																				
<input type="checkbox"/>																														

서비스 요청 등록

불편사항신고 접수내용

시스템코드	업무시스템	요청자	정보개발팀	admin	김직원98
개선구분코드	기능 개선	진행상태	요청	요청일자	2024-05-08

사행청 > 학사공통 > 학사공통 > 학사일정관리

확인상태

요청자첨부파일

프로그램개선요청 처리내역

개선구분코드	기능 개선	접수일자	- -
처리자		처리자명	
처리내용			
처리자첨부파일			

- 테스트 중 어떤 화면에서든 "서비스 요청" 아이콘 을 클릭하여 결함사항 또는 변경/개선 요청사항 등을 등록.
- 프로그램 오류의 경우 해당 화면을 캡처하여 첨부파일로 등록 가능.

3. 서비스 요청(결함 등록)

3.3 결함 조치

1 시스템 사용

사용자

2 결함 등록

3 결함조치 작업 (개발자)

개발자

4 개발자 조치 완료 설계자 테스트 및 점검

5 결함 조치완료 내용 확인

서비스 요청관리

불편신고 내역조회

계선구분코드: 전체 | 요청일자: -- -- -- -- | 진행상태: 전체 | 확인상태: 전체 |
 시스템코드: 전체 | 대분류: 전체 | 중분류: 전체 | 소분류: 전체 |
 처리자명: | 요청제목: | 요청ID: |

Q 조회

불편사항신고 목록

서비스 요청사항 발생 조회

메뉴바로그가기 | 삭제 | 엑셀 | 총건수: 1

<input type="checkbox"/>	순번	메뉴명	계선구분	메뉴명	요청제목	처리자	요청일자	진행상태	완료일자	확인상태	요청내용	처리
<input type="checkbox"/>	1	불편신고 내역조회	기능 개선	내정보관리 > 개인환경설정 > 불편신고 [test]조치되는 항목을 주	김직원98		2024-05-08	요청			조치되는 항목을 추가해주세요.	

서비스 요청 접수 및 조치결과 등록

동명대학교

불편신고 내역조회_개선요청 목록

☐ 상태 | 순번 | 요청제목 | 요청자 | 부서 | 요청일자 | 접수일자 | 진행상태 | 완료일자 | 확인상태 | 처리자

☐ 1 [test]조치되는 항목을 추가해주세요 김직원98 2024-05-08 요청

불편사항신고 접수내용

시스템코드: * 포털시스템 | 요청자: admin | 김직원98
 계선구분코드: 기능 개선 | 진행상태: 요청 | 요청일자: 2024-05-08
 메뉴명: 내정보관리 > 개인환경설정 > 불편신고 내역조회 | 확인상태: |
 요청제목: [test]조치되는 항목을 추가해주세요.
 요청내용: 조치되는 항목을 추가해주세요.
 요청자정보파일: | 공개여부: Y

프로그램개선요청 처리내역

계선구분코드: 기능 개선 | 접수일자: | 처리일자: |
 처리자: | 처리자명: | 반영구분: | 반영시기구분: |
 처리내용: |
 처리자정보파일: |

1 조치계획 수립

2 프로그램 수정/반영

3 수행팀 통합테스트

4 조치결과 등록

1 시스템 사용

사용자

2 결함 등록

3 결함조치 작업 (개발자)

개발자

4 개발자 조치 완료 설계자 테스트 및 점검

5 결함 조치완료 내용 확인

서비스 요청 조치 확인

개선구분코드

전체

요청일자

-- --

진행상태

전체

확인상태

전체

시스템코드

전체

대분류

전체

중분류

전체

소분류

전체

처리자명

요청제목

요청ID

Q 조회

불편사항신고 목록

메뉴바로가기

삭제

엑셀

총건수: 1

선택	순번	메뉴명	개선구분	메뉴경로	요청제목	처리자	요청	접수일자	진행상태	완료일자	확인상태	요청내용	처리
<input type="checkbox"/>	1	불편신고 내역조회	기능 개선	내장보관리 > 개인환경설정 > 불편신고	[test]조회되는 항목을 주	김직원98	김직원98	2024-05-08	2024-05-08	완료	2024-05-08	조회되는 항목을 추가해주세요.	추가되었습니다.

동명대학교

불편신고 내역조회_개선요청 목록

추가

삭제

저장

엑셀

총건수: 1

선택	상태	순번	요청제목	요청자	부서	요청일자	접수일자	진행상태	완료일자	확인상태	처리자
<input type="checkbox"/>		1	[test]조회되는 항목을 추가해주세요	김직원98		2024-05-08	2024-05-08	완료	2024-05-08		김직원98

불편사항신고 접수내용

시스템코드

모임시스템

개선구분코드

기능 개선

메뉴경로

내장보관리 > 개인환경설정 > 불편신고 내역조회

요청제목

[test]조회되는 항목을 추가해주세요.

요청내용

조회되는 항목을 추가해주세요.

요청자첨부파일

공개여부

Y

프로그래밍개선요청 처리내역

개선구분코드

기능 개선

접수일자

2024-05-08

처리일자

2024-05-08

처리자

admin

처리자명

김직원98

반영구분

반영

반영시기구분

즉시

처리내용

추가되었습니다.

처리자첨부파일

조치완료 내용 확인

개선요청에 대한 개발자의 조치여부 조회 기능