



## 서울 특별시



수신      수신자 참조  
(경유)

제목      「챗봇 서울톡 - 답변정확도 향상 공모전」 홍보 협조 요청

---

1. 귀 대학의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리 시는 대시민 챗봇 '서울톡' 서비스를 이용하던중 사용자 의도와 다른 답변을 찾아내는 공모전을 개최하여 답변정확도를 향상시키고자 합니다.
3. 이에 인공지능에 관심있는 대학생, 동아리, 단체 등이 참여할 수 있도록 대학내 관련 홍보매체를 활용하여 적극 홍보 협조 부탁드립니다.

### 가. 광고개요

- 공 고 명 : 챗봇 '서울톡' - 답변정확도 향상 공모전
- 신청기간 : 2023. 9.25(월) ~ 10.31(화)
- 응모자격 : 챗봇 '서울톡' 채널 친구(가입자) 누구나 (※ 개인만 가능)
- 신청방법 : 챗봇 '서울톡' - 온라인 접수 (▶ 바로가기 : [챗봇 서울톡](#))

#### < 대시민 챗봇 '서울톡' >

- ▶ 교통, 복지, 행정 등 문의에 자동 답변하고 민원, 예약, 학습을 지원하는 인공지능 상담사
- ▶ 제공범위 : 120상담(행정정보), 현장·일반민원 신청, 공공서비스 예약, 온라인학습 등
- ▶ 접속방법 : 카카오톡 채널 '서울톡' 추가후 즉시 이용
- ▶ 이용방법 : ①채팅창 하단 채널 메뉴에서 "공모전" 클릭 또는 ②질의어로 "공모전" 입력

### 나. 협조사항

- 대학 홈페이지, SNS 등에 홍보물 게시 및 전파
- 대학 내 게시판, 동아리 이용공간 등에 홍보물(포스터) 출력 및 부착 등

- 붙임 1. 홍보포스터 1부.  
2. 공고문 1부. 끝.

대학교총장, 화신사이버대학교총장, 대전신학대학교총장, 글로벌사이버대학교총장, 순복음총회 신학교총장, 김천대학교총장, 김천대학교산학협력단장, 고려사이버대학교총장, 한국상담대학원 대학교총장, 서울과학기술대학교총장, 한국복지사이버대학교총장, 송원대학교총장, 국제사이버대학교총장, 마산대학교총장, 대동대학교총장, 광주보건대학교총장, 서영대학교총장, 대원대학교총장, 동서울대학교총장, 포항대학교총장, 경북대학교총장, 장안대학교총장, 제주한라대학교총장, 부천대학교총장, 부산경상대학교총장, 전주비전대학교총장, 동의과학대학교총장, 대림대학교총장, 강동대학교총장, 인천재능대학교총장, 대구보건대학교총장, 주안대학원대학교총장, 대구과학대학교총장, 한국승강기대학교총장, 신안산대학교총장, 동강대학교총장, 울산과학대학교총장, 한림성심대학교총장, 경북전문대학교총장, 진주보건대학교총장, 경기과학기술대학교총장, 제주관광대학교총장, 부산여자대학교총장, 동남보건대학교총장, 목포과학대학교총장, 건양사이버대학교총장, 원광보건대학교총장, 문경대학교총장, 거제대학교총장, 전북과학대학교총장, 국제대학교총장, 한국교통대학교총장, 안산대학교총장, 신구대학교총장, 경북과학대학교총장, 백석문화대학교총장, 춘해보건대학교총장, 충청대학교총장, 가톨릭상지대학교총장, 송곡대학교총장, 대구공업대학교총장, 한양여자대학교총장, 동부산대학교총장, 송호대학교총장, 순천제일대학교총장, 가천대학교총장, 서라벌대학교총장, 청암대학교총장, 배화여자대학교총장, 농협대학교총장, 광양보건대학교총장, 인덕대학교총장, 세경대학교총장, 백석예술대학교총장, 선린대학교총장, 경민대학교총장, 영남이공대학교총장, 부산과학기술대학교총장, 해전대학교총장, 구미대학교총장, 조선이공대학교총장, 조선간호대학교총장, 기독교간호대학교총장, 제주국제대학교총장, 오산대학교총장, 여주대학교총장, 수원과학대학교총장, 백제예술대학교총장, 안동과학대학교총장, 계원예술대학교총장, 경인여자대학교총장, 경남정보대학교총장, 한국전력국제원자력대학원대학교총장, 수성대학교총장, 동양미래대학교총장, 대전보건대학교총장, 두원공과대학교총장, 서울예술대학교총장, 유한대학교총장, 연성대학교총장, 강원관광대학교총장, 전남과학대학교, 세한대학교총장, 송실사이버대학교총장, 서울벤처대학원대학교총장, 동아방송예술대학교총장, 삼육보건대학교총장, 부산예술대학교총장, 동원대학교총장, 김포대학교총장, 송의여자대학교총장, 한국관광대학교총장, 대경대학교총장, 고구려대학교총장, 충북보건과학대학교총장, 김해대학교총장, 수원여자대학교총장, 서울여자간호대학교총장, 웅지세무대학교총장, 강릉영동대학교총장, 서일대학교총장, 한국영상대학교총장, 계명문화대학교총장, 창신대학교총장, 군산간호대학교총장, 대덕대학교총장, 동원과학기술대학교총장, 신한대학교총장, 국제암대학원대학교총장, 대전과학기술대학교총장, 가톨릭관동대학교총장, 동방문화대학원대학교총장, 호산대학교총장, 아이씨티폴리텍(ICTPolytech)대학총장, 구세군사관대학원대학교총장, 건신대학원대학교총장, 국제예술대학교총장, 군장대학교총장, 정화예술대학교총장, 경북보건대학교총장, 예명대학원대학교총장, 서울미디어대학원대학교총장, 창원문성대학교총장, 연암대학교총장, 연암공과대학교총장, 동아보건대학교총장, 유원대학교총장, 선학유피대학원대학교총장, 능인대학원대학교총장, 한국열린사이버대학교총장, 서울한영대학교총장, 제네바신학대학원대학교총장, 영진사이버대학교총장, 한국골프대학교총장, 치유상담대학원대학교총장, 영진전문대학교총장, 온석대학원대학교총장, 신성대학교총장, 한영대학교총장, 성운대학교총장, 경안대학원대학교총장, 한국침례신학대학교총장, 경상국립대학교총장, 가톨릭꽃동네대학교총장, 한국에너지공과대학교총장, 용인예술과학대학교총장, 아신대학교총장, 서울상담심리대학원대학교총장, 한국공학대학교총장, 강서대학교총장, 아주자동차대학교총장, 수도국제대학원대학교총장, 화성의과학대학교총장, 한경국립대학교총장, 부산보건대학교총장, 태재대학교총장

주무관	정혜경	시스템혁신팀	이우종	정보시스템담당관	09/20 代이우종
협조자					

시행 정보시스템담당관-16229 ( 2023. 9. 20. ) 접수 ( )  
 우 04515 서울특별시 중구 덕수궁길 15, 1동 3층 (서소문동) / <http://www.seoul.go.kr>  
 전화 02-2133-2983 / 전송 02-2133-1071 / [hkjung9@seoul.go.kr](mailto:hkjung9@seoul.go.kr) / 대시민공개

